

MERKBLATT

Anleitung Abrufsysteme für Sperrmüll, Altholz aus Sperrmüll, Altschrott und Elektrogroßgeräte

Sperrmüll auf Abruf ab 1. Januar 2010



Bitte halten Sie außer Ihren Adressdaten auch Telefonnummer, E-Mailadresse und die Objektnummer bereit. Sollten Sie Ihre vier freien Abrufe im Kalenderjahr bereits ausgeschöpft haben, bitten wir Sie auch Ihre Bankdaten bereitzuhalten.

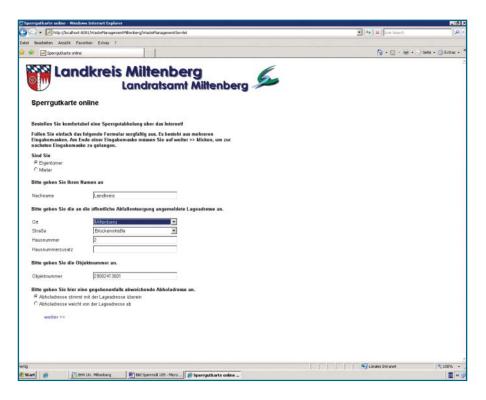
Die gültige Objektnummer finden Sie auf Ihrem jeweils neuesten Abfallgebührenbescheid und zwar in der zweiten Zeile nach dem Anschriftenfeld. Es ist eine 11-stellige Zahl. Hinweis: Abfallgebührenbescheide gelten, wie beispielsweise die Grundsteuerbescheide, unbegrenzt auch für die Folgejahre bis sie durch einen neuen Abfallgebührenbescheid ersetzt werden. Haben sich bei Ihnen keine Änderungen ergeben, kann Ihr Abfallgebührenbescheid folglich bereits älter sein, frühestens jedoch vom Januar 2009.

Mietern wird die Objektnummer von ihrem Vermieter zur Verfügung gestellt. Dazu sind die Vermieter nach der Abfallwirtschaftssatzung des Landkreises Miltenberg verpflichtet.

Bitte beachten Sie: Jede Bestellung für die Abholung von Abfällen der vier Fraktionen Sperrmüll, Altholz, Altschrott und Elektrogroßgeräte zählt als je ein Abruf.

Sollten Sie weitere Infos zu den vier Abfallfraktionen benötigen, finden Sie auf den Internetseiten des Landkreises detaillierte Merkblätter www.landkreis-miltenberg.de, Rubrik "Natur und Umwelt, Abfallwirtschaft". Wichtiger Hinweis: Sie brauchen sich während des Bestellvorganges keine Bildschirmausdrucke zu machen. Sie erhalten nach Abschluss des Bestellvorganges eine Bestätigungs-E-Mail mit Ihren Bestellangaben auf die angegebene E-Mailadresse.

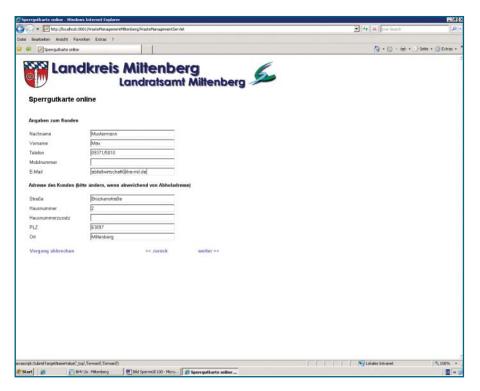
Sollten Sie auf einer Seite wichtige Angaben vergessen haben, erscheint ein Hinweis in roter Schrift und Sie können den Bestellvorgang erst nach Vervollständigung der Angaben fortsetzen.



Sie müssen zuerst angeben ob Sie **Eigentümer oder Mieter** sind. Danach geben Sie die Adresse Ihres Wohnhauses an, von dem die Abfälle abgeholt werden sollen.

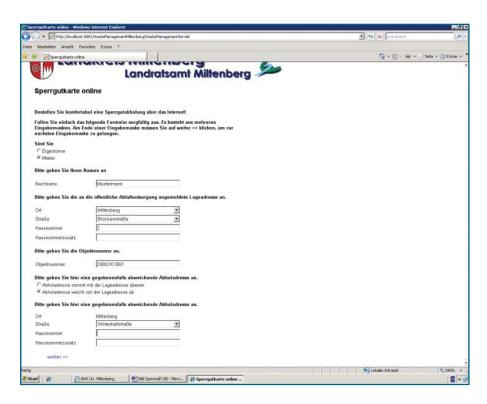
Als nächstes geben Sie bitte **die 11-stellige Objektnummer** die diesem Anwesen zugeordnet ist, ein. Sollten Sie mehrere Anwesen besitzen, achten Sie bitte auf die richtige Objektnummer.

In Altstadtgebieten und Sackgassen können die Abfälle oft nicht direkt vor dem Haus bereitgestellt werden. Klicken Sie in diesen Fällen "Abholadresse weicht von der Lageadresse ab" an.

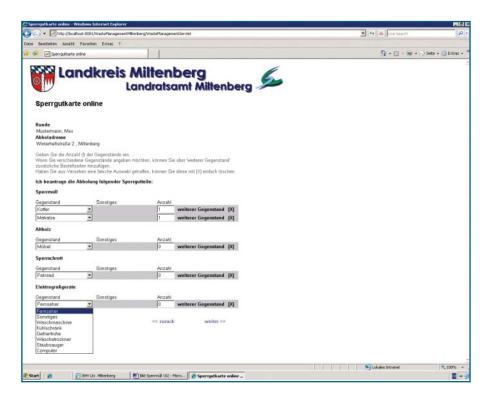


In diesem Fenster geben Sie bitte Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten an.

Vermieter können natürlich auch für ihre Mietanwesen Bestellungen aufgeben. Geben Sie bitte in diesem Fall Ihre abweichende Adresse hier ein.



Haben Sie angegeben, dass die Abholadresse von der Lageadresse des Anwesens abweicht, geben Sie bitte jetzt die **abweichende Abholadresse** mit Straße und Hausnummer an.



Auf dieser Seite können Sie **detailliert angeben**, was bei Ihnen abgeholt werden muss. Um eine neue Zeile anzuhängen, klicken Sie bitte auf "weiterer Gegenstand".

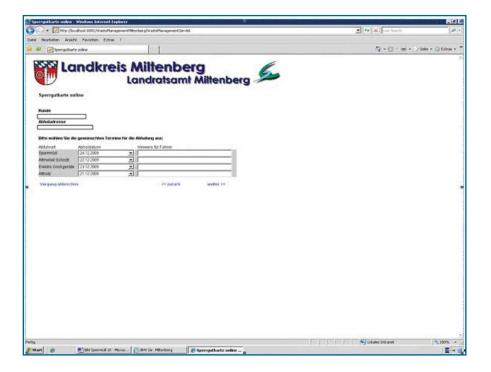
Ist eine Abfallteil nicht aufgeführt, wählen Sie bitte "Sonstiges" und beschreiben dann den Abfall im nächsten Feld näher.

Bitte geben Sie auch die Anzahl der Teile ein.

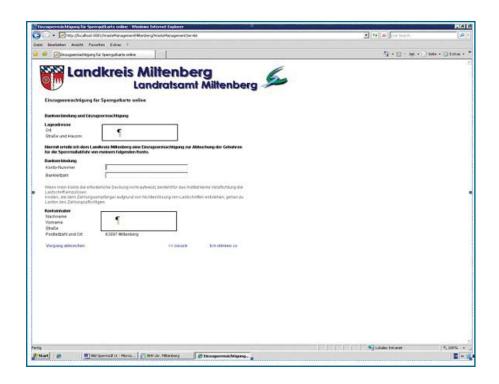
Diese Aufstellung dient der Planung der Entsorgungstour. Wir bitten Sie daher um möglichst genaue und vollständige Angaben.



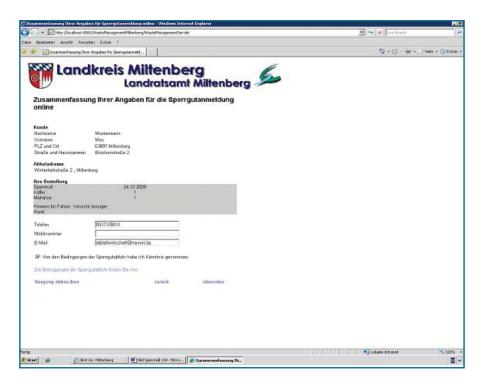
Hier werden Ihnen für jede Fraktion **die Abholtermine** angeboten. Wählen Sie bitte Ihren Wunschtermin aus. Hier können Sie auch Hinweise für die Fahrer angeben, Beispiel: "Abfall steht in der Garageneinfahrt". Allerdings muss der Abfall am Straßen- oder Gehsteigrand stehen und auch gut sichtbar sein. Unsere Müllwerker werden Ihr Grundstück nicht betreten, um den Abfall herauszuholen oder zu suchen.



Die Abholtermine sind in aller Regel für jede Fraktion unterschiedlich, da natürlich auch verschiedene Fahrzeuge die Abfallfraktionen einsammeln.



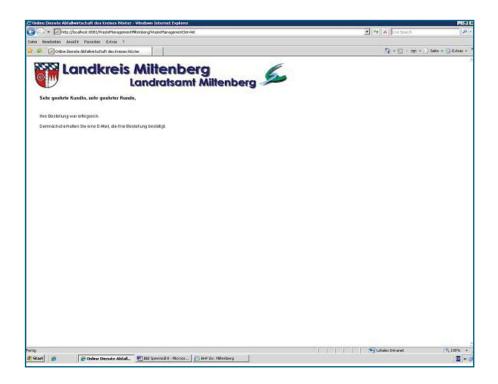
Haben Sie Ihre **gebührenfreie Abrufe** bereits ausgeschöpft, bitten wir Sie, uns an dieser Stelle eine Bankeinzugsermächtigung für die **gebührenpflichtigen Abrufe** mit 20,00 € je Abruf zu erteilen. Dieses Verfahren dient der Vereinfachung und der Kosteneinsparung. Sie erhalten auf dem Bankbeleg einen entsprechenden Ausdruck als Quittung für Ihre Zahlung.



Jetzt müssen sie noch eventuell fehlende Angaben zu Ihrer **Erreichbarkeit** ergänzen und bestätigen, dass Sie von den Bedingungen des Landkreises Miltenberg für Sperrmüll auf Abruf Kenntnis genommen haben.

Sollte Ihnen etwas unklar sein, führt der angegebene Link Sie zu den Informationsseiten des Landkreises. Nun klicken Sie bitte den Button "absenden" an und Ihre Bestellung ist abgeschlossen.

5



Einige Tage vor Ihrem Abholtermin erhalten Sie von uns eine Terminerinnerung per E-Mail.

Bitte bedenken Sie, dass wir bei unserer Planung mit den von Ihnen angegebenen Abfällen und Mengen kalkulieren. Überlegen Sie sich daher bitte vor der Bestellung, was Sie entsorgen wollen.

Zu Sperrmüll, Altholz und Altschrott zählen nur Gegenstände des Hausrats. Bitte keine Bauabfälle oder sonstige nicht zugelassene Abfälle anmelden oder bereitstellen.

Bei den Elektrogroßgeräten holen wir nur haushaltsübliche Geräte ab. Bei Gewerbe- oder Industriegeräten wenden Sie sich bitte an unsere Abfallberater.

Eine nachträgliche Terminverlegung ist leider nicht möglich. Bitte lassen Sie die Abfälle im Falle Ihrer Verhinderung durch Nachbarn, Freunde oder Bekannte bereitstellen.

Bitte verständigen Sie uns über die **gebührenfreie Telefonnummer 0800 0412412**, wenn Ihr Grundstück an den Abholterminen z.B. aufgrund einer Baustelle, nicht anfahrbar ist.

Bitte beachten:

Gegenstände und Materialien, die die Altholzabfuhr zurücklässt, müssen unverzüglich zurückgenommen werden. Widerrechtliche Abfallablagerungen, auch auf dem Gehweg, verursachen vermeidbare Gefahrenstellen und können auch als Ordnungswidrigkeit verfolgt werden, wenn sie den Verkehr behindern.

Sie haben noch Fragen?

Dann wenden Sie sich bitte an die
Abfallberatung im Landratsamt:

Gustl Fischer, Tel. 09371 501-380 Dr. Martina Vieth, Tel. 09371 501-384 E-Mail: abfallwirtschaft@lra-mil.de